

Culture organisationnelle et utilisation effective des systèmes de gestion des connaissances

Vers un cadre d'analyse

THIERNO TOUNKARA*

ABSTRACT: Prior KM research suggests that organizational culture influences directly or indirectly the effective use of Knowledge Management Systems (KMS). These studies suggest that we would expect individuals to respond more favourably to KM technologies whose use supports one or more of the organization's underlying values.

In this article, we propose a framework to help organizations articulate how culture affects their units' ability to create, transfer and apply knowledge through KMS effective use. We also present an exploratory case study we have performed in an international organization and we discuss the managerial implications of our results.

Keywords: Knowledge Management System, Information system, Organizational culture, Knowledge management, Technology effective use.

1. Introduction

L'importance de la connaissance comme ressource cruciale pour l'innovation amène les organisations à prêter une plus grande attention à leur stratégie de gestion des connaissances. Les systèmes d'information jouent un rôle important dans la mise en œuvre de cette stratégie. En effet, ils agissent comme des facilitateurs de la circulation des flux de connaissances dans l'organisation.

Dans une perspective technologique, un système de gestion des connaissances (SGC) peut être vu comme un sous-ensemble spécifique de fonctionnalités du SI de l'organisation (avec des règles et procédures associées) qui supporte les processus de gestion des connaissances (transfert, création et application des connaissances).

De nombreux travaux antérieurs ont montré que l'utilisation des SGC est influencée non seulement par des facteurs techniques mais également

* Institut Mines Telecom/Telecom Ecole de Management, Litem EA CNRS N°7363, Evry, France. thierno.tounkara@telecom-em.eu.