

Pratiques informationnelles des personnes défavorisées

PATRICIA BOUBAKER NOBILET*

ABSTRACT: The “Information Poverty” theory developed by Elfreda Chatman during the Nineties to 2000 is a classic reference in Information Science. To the question what is the foremost point explaining a different relation with information? The American researcher advanced: the “Information Poverty” corresponds with a condition different of the dominant model, not especially linked to economic poverty, but rather due to the membership of a social group living in a closed context defined by the culture which cannot share the information practices of the majority. In this group, the context and its norms determine a particular “Information Behavior”, explaining the “Information Poverty”. Our research aims to analyze “Information Behavior” of economic pors considered as information poor in order to show that the discourse suggests a collective and segregated vision, starting from an established categorization of information poor according to an imaginary cultural community blinded to the diversity.

Keywords: Information Poverty, Information Inequality, Information Behavior, Information Society.

1. Introduction

Plusieurs enquêtes furent publiées sur les pratiques informationnelles des ingénieurs, des cadres dirigeants, des enseignant-chercheurs, des médecins, des journalistes ou des étudiants etc. Cependant, l’attention est rarement portée sur des catégories de population défavorisées.

Si l’on s’intéresse à l’étude de la pauvreté et de l’information, on est face à deux paradigmes distincts qui peuvent fusionner : l’un structurel basé sur l’infrastructure et l’information disponibles, l’autre socioconstructiviste se concentrant sur le comportement, la culture de groupes sociaux et d’individus. Dans ce dernier registre, le socle conceptuel de référence est celui *Information Poverty* développé par Chatman. Au sein d’une première partie, nous nous attarderons sur un des piliers de l’étude de la pauvreté et de l’information et sur l’évolution de cette notion au travers des travaux proposés par Jaeger et Burnett¹. La thèse de Jaeger et Burnett reprend les pré-

* Laboratoire Paragraphe, Université Paris 8.
patricia.nobilet@free.fr.

1. P.T. JAEGER, G. BURNETT, *Information Worlds: social Context, Technology, and Information Behavior in the Age of the Internet*, Routledge, New York 2010; G. BURNETT, P.T. JAEGER, *Small*